# ALUR TUJUAN PEMBELAJARAN

***DASAR - DASAR TEKNIK JARINGAN KOMPUTER DAN TELEKOMUNIKASI***

# FASE E (KELAS X)

Kelas : X

Program Keahlian : Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi

Bidang Keahlian : Teknologi Informasi

Konsentrasi Keahlian : Teknologi Komputer dan Jaringan

Mata Pelajaran : **Dasar Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi**

Fase : E

Domain/Elemen : Dasar-dasar teknik jaringan komputer dan telekomunikasi

Capaian Pembelajaran : Pada akhir fase E (kelas X SMK), peserta didik akan mendapatkan gambaran yang tepat mengenai program keahlian yang dipilihnya melalui penguatan Wawasan Dunia Kerja dan Kewirausahaan. Capaian pembelajaran berikutnya adalah penguasaan elemen-elemen pembelajaran lainnya sehingga dapat menumbuhkan passion dan vision yang dapat memotivasi dalam merencanakan, dan melaksanakan aktivitas belajar pada fase ini maupun fase berikutnya.

Elemen :

|  |  |
| --- | --- |
|  | Proses bisnis di bidang teknik jaringan komputer dan telekomunikasi |
|  | Perkembangan teknologi di bidang teknik jaringan komputer dan telekomunikasi |
|  | Profesi dan Kewirausahaan (job-profile dan technopreneur) di bidang teknik jaringan komputer dan telekomunikasi |
|  | Dasar-dasar teknik jaringan komputer dan telekomunikasi |
|  | Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Hidup (K3LH) dan budaya kerja industri |
|  | Media dan Jaringan Telekomunikasi |
|  | Penggunaan Alat Ukur |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ELEMEN | CAPAIAN PEMBELAJARAN | KOMPETENSI YANG HARUS DIKUASAI FASE/ELEMEN SEBELUMNYA | KOMPETENSI YANG HARUS  DIKUASAI DI AKHIR FASE/ELEMEN | PROFIL PELAJAR PANCASILA | TUJUAN PEMBELAJARAN | MATERI | JUMLAH JAM PELAJARAN |
| 1. **Proses bisnis di bidang teknik jaringan komputer dan telekomunikasi** | Pada akhir fase E, peserta didik mampu memahami proses bisnis pada bidang teknik komputer dan telekomunikasi, meliputi customer handling, perencanaan, analisis kebutuhan pelanggan, strategi implementasi (instalasi, konfigurasi, monitoring), dan pelayanan pada pelanggan sebagai implementasi penerapan budaya mutu. |  | Memahami proses bisnis pada bidang teknik komputer dan telekomunikasi | Beriman, bertaqwa kepada Tuhan YME dan berakhlak mulia Bernalar kritis Mandiri | Peserta didik mampu menjelaskan jenis-jenis proses bisnis pada bidang teknik komputer dan telekomunikasi | * Pengertian proses bisnis * Jenis-jenis proses bisnis * Manfaat proses bisnis |  |
|  | Mengimplementasikan perencanaan bisnis |  | Peserta didik mampu mengimplementasikan perencanaan bisnis | Cara membuat perencanaan bisnis |  |
|  | Menganalisis kebutuhan pelanggan |  | Peserta didik mampu menganalisis kebutuhan pelanggan dalam proses bisnis | Cara menganalisis kebutuhan pelanggan |  |
|  | Mengimplementasikan strategi implementasi (instalasi, konfigurasi, monitoring) dalam proses bisnis |  | Peserta didik mampu mengimplementasikan strategi implementasi (instalasi, konfigurasi, monitoring) dalam proses bisnis | Proses kegiatan bisnis  Instalasi produk  Konfigurasi produk  Monitoring produk |  |
|  | Mengimplementasikan pelayanan pada pelanggan sebagai implementasi penerapan budaya mutu. |  | Peserta didik mengimplementasikan pelayanan pada pelanggan sebagai implementasi penerapan budaya mutu. | Prosedur kepuasan pelanggan  Indikator kepuasan pelanggan  Cara mengetahui kepuasan pelanggan |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MATERI** | **TUJUAN PEMBELAJARAN** | **MODUL** | **JP** |
| TJ.01.1 | Peserta didik mampu menjelaskan jenis-jenis proses bisnis pada bidang teknik komputer dan telekomunikasi | 1 |  |
| TJ.01.2 | Peserta didik mampu mengimplementasikan perencanaan bisnis | 1 |  |
| TJ.01.3 | Peserta didik mampu menganalisis kebutuhan pelanggan dalam proses bisnis | 1 |  |
| TJ.01.4 | Peserta didik mampu mengimplementasikan strategi implementasi (instalasi, konfigurasi, monitoring) dalam proses bisnis | 1 |  |
| TJ.01.5 | Peserta didik mengimplementasikan pelayanan pada pelanggan sebagai implementasi penerapan budaya mutu. | 1 |  |